

জেলা প্রশাসন, কুষ্টিয়ার সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	প্রদেয় সেবার বিবরণ	সেবার নির্ধারিত মূল্য/বিনামূল্যে	সেবাদানের নির্ধারিত সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	রাজস্ব সংক্রান্তঃ খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান বালুমহাল ইজারা প্রদান জলমহাল ইজারা প্রদান অধিগ্রহণের ক্ষতিপূরণের টাকা প্রদান আপীল রিভিশন নিষ্পত্তি পাওয়ার অব এটর্নি প্রদান ভিপি সম্পত্তির ইজারা নবায়ন  পরিত্যক্ত বাড়ি ইজারা প্রদান রেকর্ড রুম থেকে নকল সরবরাহ রেকর্ড রুম থেকে মৌজার ম্যাপ সরবরাহ সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি	আবেদনের সময়ে ১০ টাকার কোর্ট ফি, বন্দোবস্ত প্রাপ্তির পর ১.০০ টাকার ডিসিআর দরপত্রের শর্তানুযায়ী দরপত্রের শর্তানুযায়ী ৫/- টাকা ৫/- টাকা ফিস মুক্ত আবেদনের ফি ১০/- টাকা, প্রতি শতাংশ সর্বনিম্ন ১০/- থেকে সর্বোচ্চ ৫০/- টাকা সরকার নির্ধারিত জরুরী ক্ষেত্রে ২০/- টাকা সাধারণ ক্ষেত্রে ১০/- টাকা ৩৫০/- টাকা দাবীর উপরে ভিত্তি করে	উপজেলা হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১ মাস  টেন্ডার প্রক্রিয়ার মাধ্যমে টেন্ডার প্রক্রিয়ার মাধ্যমে আবেদন প্রদানের পর ৭ দিন ২ মাস ৭ দিন আবেদনের তারিখ হতে ৭ দিন  আবেদনের তারিখ হতে ৭ দিন জরুরি ক্ষেত্রে ৩দিন, সাধারণ ক্ষেত্রে ৭দিন ৩ দিন ৩-৬ মাস	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) রেভিনিউ ডেপুটি কালেক্টর ঐ ঐ ভূমি হুকুম দখল কর্মকর্তা অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) সহকারী কমিশনার, রেভিনিউ মুন্সিখানা রেভিনিউ ডেপুটি কালেক্টর  ঐ সহকারী কমিশনার, রেকর্ড রুম ঐ জেনারেল সার্টিফিকেট অফিসার
২	সাধারণঃ ডিলিং লাইসেন্স প্রদান (কাপড়, সুতা, স্বর্ণ, লোহা, সিমেন্ট, এসিড ইত্যাদি) ইট ভাটার লাইসেন্স প্রদান এসিড ব্যবহারের লাইসেন্স প্রদান এসিড ব্যবহারের লাইসেন্স নবায়ন সার্কাস, যাত্রা, মেলা ইত্যাদির অনুমতি প্রদান বৈবাহিক সনদ প্রদান হাট, বাজার ইজারা প্রদান জুডিসিয়াল, নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প বিক্রয় হজের আবেদন ফরম বিতরণ ও গ্রহণ	সরকার নির্ধারিত  ৫০০/- এবং অগ্রিম ৩০,০০০/- সাধারণ ব্যবহার ৩,০০০/-, বাণিজ্যিক ব্যবহার ২৫,০০০/- লাইসেন্স ফি এর ৫% টাকা বিনামূল্যে বিনামূল্যে টেন্ডারের শর্তানুযায়ী সরকার নির্ধারিত বিনামূল্যে	তদন্ত রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ৭ দিন  তদন্ত রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ৭ দিন তদন্ত রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ৭ দিন তদন্ত রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ৭ দিন পুলিশ তদন্ত রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ৩ দিন তদন্ত রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ৭ দিন টেন্ডারের প্রক্রিয়ার মাধ্যমে ৩ দিন সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক) সহকারী কমিশনার, ব্যবসা-বাণিজ্য শাখা  সহকারী কমিশনার, জুডিশিয়াল মুন্সিখানা শাখা ঐ ঐ সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা ঐ উপ-পরিচালক, স্থানীয় সরকার

	শিক্ষা সংক্রান্ত ত্রাণ সংক্রান্ত	বিনামূল্যে বিনামূল্যে	৭ দিন জরুরী ভিত্তিতে	সহকারী কমিশনার, ট্রেজারী সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা সহকারী কমিশনার, শিক্ষা শাখা জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা
৩	<p>জুডিসিয়ালঃ আগ্নেয়াস্ত্রের লাইসেন্স প্রদান</p> <p>আগ্নেয়াস্ত্রের লাইসেন্স নবায়ন</p> <p>নন-ডেঞ্জারাস পেট্রোলিয়াম দ্রব্যের এনওসি প্রদান</p> <p>পত্রিকার ডিক্লারেশন প্রিন্টিং এবং প্রেস-এর ডিক্লারেশন ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদান</p> <p>মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন মোটরযানের মালিকানা বদল রুট পারমিট</p>	<p>বন্দুক ২,০০০/- টাকা পিস্তল/রিভলবার ৪,০০০/- টাকা রাইফেল ৪,০০০/- টাকা</p> <p>বন্দুক ৮০০/- টাকা পিস্তল/রিভলবার ২,০০০/- টাকা রাইফেল ২,০০০/- টাকা</p> <p>বিনামূল্যে বিনামূল্যে বিনামূল্যে</p> <p>শিক্ষানবিস ফি ২০০/- টাকা থেকে ৩০০/- টাকা পেশাদার ১১৫০/- অপেশাদার ১৮৫০/-</p> <p>সরকার নির্ধারিত সরকার নির্ধারিত সরকার নির্ধারিত</p>	<p>তদন্ত রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ৭ দিন</p> <p>১ দিন</p> <p>তদন্ত রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ৭ দিন তদন্ত রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ৭ দিন তদন্ত রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ৭ দিন</p> <p>৩ মাস</p> <p>৭ দিন ৭ দিন ৬ মাস</p>	<p>অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ও সহকারী কমিশনার, জুডিসিয়াল শাখা ঐ</p> <p>সহকারী কমিশনার, জুডিসিয়াল মুন্সিখানা শাখা সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা ঐ সহকারী পরিচালক, বিআরটিএ</p> <p>ঐ ঐ ঐ</p>